

<p>1 Definities</p> <p>1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") gelden de volgende definities:</p> <p>Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie door of vanwege RoHil I Relatiegeschenken (verder te noemen RoHil) zaken worden geleverd, danwel diensten worden verricht;</p> <p>Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen RoHil en Klant;</p> <p>RoHil: RoHil, gevestigd te Zutphen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58060456.</p> <p>2 Toepasselijkheid</p> <p>2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding die RoHil doet, iedere Overeenkomst die RoHil sluit en op alle Overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.</p> <p>2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.</p> <p>3 Offertes, aanbiedingen en prijzen</p> <p>3.1 Alle offertes en aanbiedingen gedaan door RoHil zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst.</p> <p>3.2 Een Overeenkomst komt alleen tot stand als RoHil een door de Klant aanvaarde aanbieding of offerte schriftelijk bevestigt, danwel daaraan uitvoering geeft.</p> <p>3.3 De in een offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn – tenzij anders aangegeven – in euro en exclusief BTW.</p> <p>3.4 Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst mag door RoHil worden doorberekend aan de Klant.</p> <p>4 Bedrukte zaken en drukproef</p> <p>4.1 Als RoHil opdracht krijgt tot levering van zaken die specifiek bewerkt of bedrukt zijn voor de Klant, is de Klant verplicht</p>	<p>materiaal van goede kwaliteit aan te leveren.</p> <p>4.2 RoHil zal alleen een drukproef aan de Klant ter goedkeuring voor te leggen als dit expliciet vooraf is overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen komen de redelijke door RoHil gemaakte kosten in verband met het maken van deze drukproef voor rekening van de Klant.</p> <p>5 Levering: termijn, plaats</p> <p>5.1 De leveringstermijn wordt door RoHil bij de orderbevestiging vastgesteld.</p> <p>5.2 De leveringstermijn gaat in op het moment van het versturen van de orderbevestiging door RoHil.</p> <p>5.3 Als RoHil gegevens nodig heeft van de Klant, gaat de leveringstermijn niet eerder lopen dan nadat deze gegevens door RoHil zijn ontvangen.</p> <p>5.4 De leveringstermijn is een indicatie en geen fatale termijn.</p> <p>5.5 Levering gebeurt tenzij anders overeengekomen <i>af bedrijf</i> van RoHil in overeenstemming met de Incoterms 2010.</p> <p>5.6 Het transport zal altijd voor rekening en risico van de Klant gebeuren, ook als het transport door RoHil wordt verzorgd.</p> <p>5.7 De Klant is verplicht de zaak af te nemen op het moment dat deze door RoHil ter beschikking worden gesteld. Doet de Klant dit niet, dan is RoHil gerechtigd de zaak op te slaan voor rekening en risico van de Klant.</p> <p>6 Betaling</p> <p>6.1 Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.</p> <p>6.2 Als de Klant voornoemde termijn overschrijdt, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment dat de Klant in verzuim is een rente van 10% per jaar – ofwel, indien deze hoger is – de wettelijke handelsrente in de zin van art. 6:119a BW verschuldigd.</p> <p>6.3 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan RoHil verschuldigde.</p> <p>6.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die RoHil maakt in verband met het innen van het door de Klant aan RoHil verschuldigde komen voor rekening van</p>	<p>de Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 350,-, te vermeerderen met BTW.</p> <p>6.5 Facturen verzonden door RoHil zijn niet bindend als deze incorrecte bedragen bevatten. RoHil is dan gerechtigd gecorrigeerde versies te verzenden.</p> <p>6.6 De Klant is verplicht op verzoek van RoHil zekerheid te verstrekken voor de nakoming van diens verplichtingen op een manier die naar het oordeel van RoHil afdoende is. Doet de Klant dit niet, dan is hij direct in verzuim en is RoHil gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en diens schade op de Klant te verhalen.</p> <p>7 Inschakeling derden</p> <p>7.1 RoHil heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.</p> <p>8 Overmacht</p> <p>8.1 RoHil heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door overmacht verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.</p> <p>8.2 Onder overmacht wordt verstaan, iedere niet aan RoHil toerekenbare tekortkoming, waaronder mede begrepen: stakingen bij RoHil of derden, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, stoornis in de aanlevering van de grondstoffen/halfabrikaten, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan verplichtingen door onderleveranciers.</p> <p>8.3 Wanneer de overmacht langer voortduurt dan 30 aaneengesloten dagen, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. Partijen hebben dan geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.</p> <p>8.4 RoHil is gerechtigd van de Klant betaling te vorderen voor de prestaties die al waren verricht voordat de overmacht veroorzakende omstandigheden intraden.</p>	<p>9 Eigendomsvoorbehoud</p> <p>9.1 De door RoHil in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de Klant alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.</p> <p>9.2 Zolang de eigendom op de zaken niet op de Klant is overgegaan is het de Klant niet toegestaan de zaken te vervreemden, verhuren of bezwaren, tenzij dit gebeurt in de normale uitoefening van het bedrijf.</p> <p>9.3 De Klant zal RoHil onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen in beslag (dreigen te) worden genomen, en ook wanneer een faillissement of surseance van betaling van de Klant dreigt. RoHil is dan gerechtigd de betreffende zaken terug te nemen en daartoe de plaats waar deze zaken zich bevinden te betreden.</p> <p>10 Inspectie, klachten en reclames</p> <p>10.1 De door RoHil te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.</p> <p>10.2 De Klant is verplicht de geleverde zaken onmiddellijk na ontvangst te (laten) controleren op gebreken. Geconstateerde gebreken moeten onverwijld, maar uiterlijk 7 dagen na het in ontvangst nemen van de zaken schriftelijk aan RoHil worden gemeld.</p> <p>10.3 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen voornoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na ontdekking – maar uiterlijk 14 dagen na ontdekking – door de Klant schriftelijk te worden gemeld aan RoHil.</p> <p>10.4 Wordt niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen melding gemaakt van het gebrek, dan vervalt elke aanspraak jegens RoHil terzake dit gebrek.</p> <p>10.5 Als – naar het oordeel van RoHil – tijdig en terecht een gebrek wordt gemeld, heeft RoHil de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vervanging; of
--	---	--	--

- het verstrekken van een korting op de oorspronkelijke prijs, in onderling overleg met de Klant.
Na het uitoefenen van een van de voornoemde opties door RoHil is hij terzake van zijn verplichting jegens de Klant volledig gekwet. De Klant kan vanwege enig gebrek in de zaak geen ontbinding van de Overeenkomst vorderen, tenzij in redelijkheid van de Klant niet kan worden verwacht dat de Overeenkomst in stand blijft. Bij ontbinding heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
 - 10.6 Terugzending door de Klant van zaken die vermeende gebreken vertonen zal pas na goedkeuring van RoHil mogen gebeuren.
 - 10.7 Als komt vast te staan dat een melding van een gebrek ongegrond is, dan is de Klant verplicht de kosten daardoor voor RoHil ontstaan te vergoeden.
 - 10.8 Gebreken aan artikelen die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, oneigenlijk gebruik of door enige van buitenaf komende oorzaak zijn voor rekening en risico van de Klant.
 - 10.9 Als een door RoHil geleverde zaak door een derde werd geproduceerd, dan is enige garantie beperkt tot welke hiertoe door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
- 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 Behoudens opzet of grove schuld van RoHil is iedere aansprakelijkheid van RoHil die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot maximaal het bestelde bedrag (zoals overeengekomen) of het door zijn verzekeraar te dier zake uitgekeerde bedrag, verminderd met zijn eigen risico onder die verzekering
 - 11.2 Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de Overeenkomst beperkt tot maximaal het bedrag dat op grond van de Overeenkomst door RoHil bij de Klant in rekening is gebracht.
 - 11.3 De Klant vrijwaart RoHil voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door RoHil aan de Klant is geleverd en vervolgens door de Klant aan een derde is geleverd of ter beschikking is gesteld. Voornoemde vrijwaring geldt alleen voor zover de verzekeraar van RoHil bij een dergelijke aanspraak van een derde geen dekking biedt of niet tot uitkering over gaat.
 - 11.4 RoHil is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 12 Opschorting/ontbinding**
- 12.1 Als de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die op grond van een Overeenkomst op hem rust, is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is RoHil gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en iedere daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
 - 12.2 Ingeval van (voorlopige) surseance, faillissement, stillegging of ontbinding van (de onderneming van) de Klant, is RoHil gerechtigd alle Overeenkomsten met de Klant met onmiddellijke ingang te ontbinden.
 - 12.3 In het geval van ontbinding door RoHil op grond van dit artikel zijn alle vorderingen van RoHil op de Klant direct opeisbaar en is RoHil gerechtigd alle reeds geleverde zaken die nog niet volledig zijn betaald terug te nemen. RoHil is geen schadevergoeding verschuldigd in verband met de ontbinding.
- 13 Toepasselijk recht/geschillen**
- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten door RoHil is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - 13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met enige Overeenkomst of deze Voorwaarden en de uitleg en uitvoering ervan, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- 14 Conversie/aanpassing Voorwaarden**
- 14.1 Deze Voorwaarden mogen door RoHil worden aangepast door toezending van de gewijzigde versie aan de Klant. Wanneer de Klant na ontvangst hiervan niet binnen 30 dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, worden de aangepaste Voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd en zullen zij gelden op alle nieuwe en huidige Overeenkomsten tussen de Klant en RoHil.